



01/15 Externe communicatie

Stad en OCMW Lier

Paradeplein 2, bus 1

2500 LIER

NIS-code 12021

Burgemeester : Frank Boogaerts

Algemeen Directeur : Katleen Janssens

Financieel Directeur : Bart Luyckx

Prioritaire Actieplannen

01/15/SAP/01 Burgerparticipatie

Lier betreft inwoners bij de ontwikkeling van het beleid door in te zetten op participatie en burgerbetrokkenheid.

	Geboekt 2021	Budget 2021 (BEO)
Exploitatie		
Uitgaven	769,56	14.400,00
Saldo Exploitatie	-769,56	-14.400,00

Actie

- 01/15/SAP/01/01 Uitbouw inspraak, participatie en wijkwerking

Lier zet met methodieken op maat in op een actieve participatie, burgerbetrokkenheid en wijkwerking en gaat zo structureel met inwoners in dialoog over het beleid en de uitvoering ervan.

Bevoegde schepen: Sabine Leyzen

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

1-gestart



Stand van Zaken

Op basis van de eind 2019 goedgekeurde visienota 'koppen bij elkaar' over 'participatie als hoeksteen van het beleid' werden in coronajaar 2020 de eerste stappen gezet naar de uitbouw van een stedelijk participatiebeleid.

- Afsluiten samenwerkingsovereenkomst Veerkrachtige Dorpen
- Aanwerving deskundige participatie (najaar)
- Opstart participatieprojecten (aansluiting Waversesteenweg op Ring, heraanleg Lisp 1, Boekweit/Haverlaan, beheersplan Jezuietentuin, RUP's kleine industrieën)
- Uitwerken digitaal alternatief voor fysieke bewonersvergaderingen nav corona
- Voorbereiding uitdiepen visienota

De eerste helft van 2021 werd het participatiebeleid verder uitgerold:

- Verdere opvolging van lopende participatieprojecten: verkeerscirculatie Boekweit/Haverlaan, heraanleg Lisp 1
- Opstart participatietrajecten: tuiniersvereniging volkstuinen Den Akker, Hof van Pallieter (buurtmoestuin en hondenspeelweide), Fort van Lier, buurtgroen
- Aftoetsing participatievisie met gemeenteraadscommissie participatie
- Opstart stuurgroep, startmoment en eerste werksessie Veerkrachtig Koningshooikt
- Uittekenen participatietraject in kader van Beleidsplan Ruimte
- Voorbereiding uitrol digitaal participatieplatform Hoplr



Tijd

2020 was een opstartjaar. Omwille van corona verliep o.a. de aanwerving van een deskundige participatie en de uitrol van het participatiebeleid trager.

- 01/15/SAP/01/02 Behandeling meldingen en klachten

Lier bouwt verder aan een performant en laagdrempelig systeem voor de opvolging van klachten en meldingen en zet zo actief in op een klantgerichte dienstverlening.

Bevoegde schepen: Frank Boogaerts, Sabine Leyzen

Startdatum: 01-01-2020 Einddatum: 31-12-2025

1-gestart



Stand van Zaken

In 2020 werd, in uitvoering van het reglement behandeling klachten en meldingen, verder gewerkt aan een degelijk klachtenmanagement. In 2020 werden (cf jaarverslag klachten 2020) 265 klachten en 3.704 meldingen ontvangen.

De eerste helft van 2021 werd, naar analogie met de vorige periode, verder gewerkt aan een degelijke opvolging van klachten en meldingen die de stad bereikten. Er werden 156 klachten ontvangen en 1.952 meldingen.



Tijd

Totaal Beleidsdoelstelling Externe Communicatie

	Geboekt 2021	Budget 2021 (BEO)
Exploitatie		
Ontvangsten	2.002,80	2.500,00
Uitgaven	82.577,06	193.780,00
Saldo Exploitatie	-80.574,26	-191.280,00
Investerings		
Uitgaven	35.405,64	36.918,14
Saldo Investerings	-35.405,64	-36.918,14